ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ, ПОСТУПАЮЩЕМУ НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ В ГБУЗ РКИБ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ РКИБ и филиалах при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, соблюдения Стандартов и Порядков оказания медицинской помощи и критериев качества оказания медицинской помощи.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным!!!

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях,

- в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов; получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов определяется Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н “Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента”
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

Уважаемый пациент!!! Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при поступлении в больницу не забудьте взять с собой:
  - паспорт;
  - страховой полис;
  - медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении;
  - туалетные принадлежности;
  - сменную обувь;
  - смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
- в отделении (на посту медсестры) необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация больницы ответственности не несёт;
- предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке приема передач в определенные часы, посещения в инфекционном стационаре запрещены;
- в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться).

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

- соблюдать правила внутрибольничного распорядка;

- давать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях" проведённом лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
- нести ответственность за соблюдение плана лечения и выполнение лечебных назначений;
- оформлять отказ, по какой - либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни;
- отвечать за сохранение имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- распитие спиртных напитков;
- курение в помещениях и на территории больницы (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- игра в азартные игры;
- неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача.

АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬНИЦЫ ПРИЗЫВАЕТ БОЛЬНЫХ

- не курить в помещениях и на территории больницы. В соответствии с Федеральным Законом № 15 от 23.02.2013.(с изменениями на 28.12.2016 г.) « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» Вы можете быть привлечены к административной ответственности.
- не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- не доверять свои секреты посторонним;
- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности лучше вернуть родным.

Стационарные больные должны строго соблюдать распорядок пребывания в отделении.

Стационарным больным не допускается выходить за пределы территории больницы. Не допускается курение во всех помещениях и на территории больницы. Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности и находящихся рядом людей – как пациентов, так и медицинский персонал учреждения.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре больной выписывается из отделения с соответствующей отметкой в больничном листке о нарушении режима пребывания в стационаре и соответствующей записью в истории болезни.

Ознакомить пациентов